

Ort

Hochschule Pforzheim
Tiefenbronner Str. 65
75175 Pforzheim
Raum: Z2

Termin

Freitag, 9. März 2012, 9:45-16:00 Uhr

Gebühr

Die Tagungsgebühr beträgt 248 EUR (zzgl. MwSt.)
incl. Mittagessen und Pausengetränke.

Mitglieder des Controlling Forums, Sponsoren sowie
Hochschulangehörige sind vom Einzelbeitrag befreit.

Anmeldung

Bis **spätestens 05.03.2012** mit beiliegendem An-
meldecoupon oder online über www.controlling.biz.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
unter www.controlling.biz.

Kontakt

Prof. Dr. J. Paul
Controlling Forum an der Hochschule Pforzheim
Tel.: 07231 / 28-6393
Fax: 07231 / 28-6090
eMail: silke.hietscholt@hs-pforzheim.de

Orientierung

Die Hochschule liegt im äußersten Süden Pforz-
heims in Richtung Tiefenbronn. Bitte beachten Sie
die innerstädtischen weißen Hinweispfeile in Rich-
tung „Hochschule(n)“ bzw. „Wildpark“. Parkplätze
befinden sich kurz vor den Gebäuden des Bereichs
Wirtschaft.

Orientierungsskizzen unter www.hs-pforzheim.de
Suchbegriff „Anfahrt“.

Anmeldung

Ich interessiere mich für das Controlling Fo-
rum und möchte über zukünftige Veranstaltungen
informiert werden

Ich melde mich an für die Veranstaltung:

- Shared Service Centers SSC)
am: 09.03.2012

mit _____ Person(en)

Vor- und Nachname, Titel:

Position:

Unternehmen:

Name:

Straße, Postf.:

PLZ, Ort:

Telefon

_____/_____

Email:

Datum / Unterschrift

und



Steinbeis-Transferzentrum
Pforzheim Management Institut PF-MI

34. Controlling Forum

Shared Service Centers (SSC)

Freitag, 9. März 2012
9:45 – 16:00 Uhr

Raum Z2
an der Hochschule Pforzheim

Shared Service Centers (SSC)

SSC als interner Dienstleister für das Unternehmen bieten viele Vorteile: Effizienz, Synergien, Rationalisierung, höhere Wirtschaftlichkeit. Das Rad wird nicht in jedem Bereich neu erfunden.

Gleichzeitig liegt eine höhere Steuerbarkeit im Vergleich zu externen Dienstleistern vor. Qualitätssicherung und Datenschutz sind leichter zu gewährleisten. Die Kostentransparenz wird erhöht.

Rechnungswesen und Controlling sind von der Entwicklung in mehrfacher Hinsicht betroffen. Einmal sind Teile des Rechnungswesens selbst „Kandidaten“ für ein Shared Service Center. Zum anderen ist das Controlling von SSC eine spannende Aufgabe.

Auf dem 34. Controlling Forum erfahren Sie, wie Sie SSC einrichten und organisieren. Sie erfahren, was Sie über das Controlling von Shared Service Centers wissen müssen.

Die Referenten haben jahrelange Erfahrung in Aufbau, Betrieb und Controlling von SSC. Sie stellen die Grundlagen dar, berichten von den eigenen Erfahrungen aus ihrem Unternehmen und informieren über aktuelle Ergebnisse der SSC-Studie. Thema eines Praxisberichts sind SSC bei der EnBW SIS GmbH.

Spezial: Entsprechend der Tradition und dem Konzept des Controlling Forums haben Teilnehmer die Gelegenheit, eigene Fragestellungen einzubringen und zu diskutieren.

Programm

- 9.45Uhr **Begrüßung: Prof. Dr. Joachim Paul**
Hochschule Pforzheim
- 9.55Uhr **Michael Suska**
PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart
Einführung: Shared Service Centers
- [Entwicklungen im Finanz- und Rechnungswesen](#)
 - [Das Shared Services Konzept](#)
 - [Vorgehensweise zur Einführung / Projektbeispiel](#)
- 10.55Uhr Kaffeepause
- 11.20Uhr **Michael Suska / Heiko Meyer**
PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart
Shared Service Center Studie 2011 – Ergebnisse und Konsequenzen
- [Das Reifegradmodell für SSC](#)
 - [Kriterien für die Bewertung von SSC](#)
 - [Erkenntnisse aus der Studie für die Praxis](#)
- 11.50Uhr **Michael Suska / Heiko Meyer**
PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart
Controlling von Shared Service Centers
- [Steuerung von SSC über Service Level Agreements](#)
 - [Kundenorientierung durch Umfragen](#)
 - [Service Level als Anstoß für kontinuierliche Verbesserungen im SSC](#)
- 12.20Uhr Gemeinsames Mittagessen
- 13.40Uhr [Praxisbeitrag](#)
Dr. Hendrik Adolphi
EnBW SIS GmbH
Aufbau und Controlling eines SSC – das Beispiel EnBW SIS GmbH
- [Aufbau und Struktur](#)
 - [Finanz- und Verrechnungsmodell](#)
 - [Effizienzsteuerung](#)
- 14.25Uhr **Michael Suska / Heiko Meyer**
PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart
Shared Services Quo Vadis?
- 15.00Uhr **Michael Suska** (Moderation)
PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart
Fallstudie SSC in der Praxis
- 16.00Uhr Ende der Veranstaltung

Referenten

Dr. Hendrik Adolphi ist seit 1997 im EnBW Konzern tätig. Nach dem Berufseinstieg im Beteiligungscontrolling und einer dreijährigen Auslandstätigkeit in Ungarn hat er das konzernweite Kostensenkungsprogramm TOP FIT koordiniert. Nach der anschließenden Funktion als Büroleiter des Finanzvorstandes der EnBW AG leitet er seit fünf Jahren das Controlling der EnBW Systeme Infrastruktur Support GmbH (internes SSC der EnBW).

Heiko Meyer, PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart, begann 1997 in operativen Funktionen (u.a. in Shared Service Center) im Rechnungswesen und Einkauf bei international tätigen IT-Unternehmen. Im Anschluss war er für über sechs Jahre im Business Process Outsourcing-Bereich bei einem international tätigen Dienstleister tätig und hat Verlagerungsprojekte von administrativen Geschäftsprozessen in Shared Service Center verantwortet. Heute führt er im wesentlichen Projekte mit den Themen Shared Services und Outsourcing Advisory durch.

Prof. Dr. Joachim Paul studierte Betriebs- und Volkswirtschaftslehre an der Hochschule St. Gallen und der London School of Economics. Nach seiner Promotion arbeitete er zwölf Jahre lang als Führungskraft im Controlling, zunächst in der Automobilindustrie, danach im Investitionsgütersektor. Seit 1999 lehrt er an der Hochschule Pforzheim Controlling, Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und International Management. Als Leiter des Pforzheim Management Instituts PF-MI ist er daneben weiterhin in der Weiterbildung und als Berater in der Praxis tätig.

Michael Suska, PricewaterhouseCoopers AG, Stuttgart. Er hat seine Karriere 1991 in der Management Beratung begonnen. Unter dem Stichwort "Sourcing" beschäftigt er sich schwerpunktmäßig mit den Themen Shared Services und Outsourcing Advisory. Bereits 1996 hat Michael Suska im Rahmen eines Beratungsprojektes den Aufbau eines Europäischen Shared Service Centers in London und Dublin betreut. Er berät seit über 14 Jahren Unternehmen unterschiedlicher Branchen zu der Thematik Shared Services in Europa, Asien und Amerika.